

Soalba[®]

MULTILASER HAIR REMOVAL

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿QUÉ ES LA DEPILACIÓN LÁSER?

La depilación láser es un procedimiento no invasivo que elimina y reduce el vello no deseado de forma permanente. El láser concentra su haz de luz en la melanina del vello hasta llegar a los folículos pilosos para inactivarlos e interferir en su capacidad de crecimiento.

2. ¿QUÉ ES SOALBA?

Soalba es una clínica que se especializa en depilación láser y que aspira a que sus pacientes mejoren su calidad de vida. En Soalba, resolvemos el problema de la depilación diaria de una manera muy simple para que nuestros pacientes ganen tiempo y comodidad en sus rutinas. A través de un tratamiento que requiere pocas sesiones, Soalba ofrece una alternativa eficaz y segura a los métodos de depilación tradicionales que producen efectos secundarios (como lo es el daño irreversible a la capa córnea de la piel) y que consumen mucho tiempo, requieren mantención constante y significan un gasto recurrente.

3. ¿POR QUÉ ES PERMANENTE Y NO DEFINITIVA?

Durante muchos años, las estrategias de venta de todos los espacios de depilación láser falsamente han prometido resultados definitivos. Sin embargo, en Soalba elegimos ser honestos con nuestros pacientes y explicarles que, aunque el láser inactiva los folículos pilosos que detecta, no elimina las células del cuerpo responsables de la producción del vello. Entonces, con el paso de los años, los cambios hormonales pueden permitir que unas pocas papilas dérmicas generen nuevos folículos pilosos que darán crecimiento a un nuevo vello. En esos casos, se necesita programar una sesión de repaso.

4. ¿QUÉ TECNOLOGÍA UTILIZA SOALBA?

En Soalba utilizamos la tecnología más innovadora del mercado. Nuestras plataformas emiten un haz de luz monocromática y unidireccional con excelente precisión que, mediante fototermólisis selectiva, inactiva el folículo piloso sin dañar la piel circundante. Para llegar a las diferentes profundidades de los folículos pilosos y trabajar positivamente sobre todos los fototipos de piel y tipos de vello, nuestro spot láser cuenta con 18 barras de diodo que funcionan con cuatro longitudes de onda en simultáneo (755 nm, 808 nm, 940 nm y 1064 nm). Este spot de gran tamaño es el que nos permite obtener mejores resultados en menos sesiones y abarcar más áreas corporales en menos tiempo.

5. ¿POR QUÉ SON TRATAMIENTOS PERSONALIZADOS?

En Soalba, los tratamientos se personalizan según el historial médico de cada paciente y, además, se tienen en cuenta los resultados de la evaluación del fototipo de piel que se les hace antes de dar inicio al tratamiento. Es importante destacar que, antes de iniciar cada sesión, nuestro equipo de profesionales evalúa los avances en las áreas tratadas y ajusta los parámetros de tratamiento según considere pertinente.

6. ¿QUIÉN PUEDE HACERSE DEL TRATAMIENTO?

Tanto los hombres como las mujeres pueden disfrutar de la eliminación permanente del vello (siempre y cuando no tengan enfermedades o condiciones de salud limitantes). El tratamiento es seguro para todas las personas, de todas las edades y fototipos de piel, y puede realizarse en cualquier época del año. Si el paciente es menor de edad, deberá presentar un certificado emitido por su médico y/o asistir acompañado por uno de sus padres o su tutor legal, quien prestará su consentimiento y aprobación para iniciar el tratamiento.

7. ¿EL TRATAMIENTO ES APTO PARA TODOS LOS TIPOS DE PIEL?

En Soalba contamos con una plataforma multiláser de última generación adecuada para todos los fototipos de piel y tipos de vello. Nuestra plataforma fue especialmente diseñada para tratar pieles claras, oscuras o recién bronceadas. Además, cada paciente recibe un tratamiento personalizado según los resultados de nuestra evaluación de su fototipo de piel y sus condiciones físicas y hormonales.

8. ¿CUÁNTAS SESIONES SE NECESITAN PARA COMENZAR A NOTAR RESULTADOS?

El número de sesiones necesarias varía según la edad del paciente; sus condiciones hormonales y físicas; el fototipo de piel; y la cantidad, el color y la densidad del vello. Generalmente, alrededor de 15 días después de la primera sesión, se comienzan a notar resultados positivos en el área tratada. En Soalba, se recomienda un promedio de 6 sesiones para tratar las áreas del rostro y 5 sesiones para las áreas del cuerpo. Luego de esas sesiones, nuestros especialistas evalúan al paciente y determinan si se continúa con el tratamiento o se da por finalizado. Por otro lado, es importante mencionar que para maximizar y acelerar los resultados, es crucial que el paciente se comprometa a seguir fielmente las instrucciones proporcionadas por el especialista de Soalba para su tratamiento personalizado. Además, deberá cumplir con todas las indicaciones pre y postratamiento que se le recomienden en Soalba.

9. ¿CÓMO ES LA DINÁMICA DE ATENCIÓN EN SOALBA?

Cuando un paciente comienza su tratamiento en Soalba, se le consulta qué áreas le gustaría tratar, se hace una evaluación de su fototipo de piel, se evalúa el tipo de vello, se le solicita completar un formulario sobre su historial médico, y se le solicita la firma de un consentimiento informado para indicar su conformidad con las condiciones del tratamiento de depilación láser en Soalba. Después de eso, se agenda su primera sesión y se le entregan las instrucciones pre y postratamiento. Un día antes de la sesión, uno de los representantes de Soalba le envía un recordatorio de su cita y las instrucciones necesarias para comenzar a disfrutar del inicio del tratamiento.

10. ¿CUÁNTO TIEMPO DURA CADA SESIÓN?

La duración de cada sesión varía según el tamaño del área a tratar. En Soalba se valora y respeta el tiempo de todos los pacientes. Por ese motivo, todo nuestro personal está capacitado en la aplicación de ciertas técnicas profesionales que agilizan y aceleran el tratamiento. Además, gracias a las cuatro longitudes de onda y al spot láser de gran tamaño con el que se trabaja, las sesiones duran entre 2 y 10 minutos por área o cuadrante.

11. ¿QUÉ HAY QUE TENER EN CUENTA ANTES O DESPUÉS DE CADA SESIÓN?

El equipo de Soalba proporciona a sus pacientes instrucciones pre y postratamiento cada vez que agendan una sesión. Las instrucciones más importantes antes de cada sesión consisten en rasurar el área a tratar hasta 18 horas antes de asistir a la sesión o menos y asistir con la piel limpia, sin perfumes, lociones, aceites y sin lesiones ni quemaduras del sol. Después de cada sesión, lo más importante es exfoliar las áreas tratadas y no utilizar métodos depilatorios que arranquen el vello de raíz (cera, pinza, máquinas tipo Epidaly).

12. ¿CÓMO SE AGENDA Y COMPRA UNA SESIÓN?

Para agendar o comprar una sesión, el paciente puede hacerlo directamente en la clínica o puede comunicarse con Soalba por WhatsApp, a través de las redes sociales, por correo electrónico o por teléfono.

13. ¿HAY PAQUETES DISPONIBLES?

El objetivo de Soalba es que el paciente logre los resultados que espera y pague por las sesiones que realmente necesita para tratar áreas que nunca se han depilado con láser o para repasar áreas donde todavía queda vello indeseado. Es por eso que se ofrecen sesiones individuales y descuentos en la compra de más de 5 áreas en una misma sesión. Además, Soalba ofrecerá promociones y paquetes en ciertas fechas del año.

14. ¿SE PUEDE HACER EL TRATAMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO DEL AÑO?

¡Sí! Las plataformas que utilizamos en Soalba son de última generación y permiten que los pacientes puedan hacerse del tratamiento en cualquier época del año. El único requisito es asistir a la sesión con la piel sana, sin enrojecimiento producido por la exposición al sol ni descamación. En Soalba se recomienda que, si vas a tomar sol los días previos, uses siempre protección solar para evitar quemaduras solares que limiten tu capacidad de asistir a la próxima sesión.

15. ¿SE PUEDE TOMAR SOL EL MISMO DÍA DE LA SESIÓN?

¡Sí! El tratamiento láser no produce la aparición de manchas; lo que mancha es exponerse al sol sin la protección adecuada. Al igual que todos los dermatólogos y demás profesionales, los especialistas de Soalba recomiendan tener siempre la piel bien hidratada, usar protección solar adecuada y evitar exponerse al sol durante los horarios más críticos.

16. ¿QUÉ PARTES DEL CUERPO SE PUEDEN DEPILAR CON LA TECNOLOGÍA DE SOALBA?

Para garantizar un tratamiento seguro, en Soalba se tratan todas las partes del cuerpo menos: el cuero cabelludo; los interiores de los oídos; la zona interna de la nariz.; la curvatura inferior y superior de las cejas; y el área circundante a los ojos.

17. ¿EXISTEN OTROS BENEFICIOS ASOCIADOS AL TRATAMIENTO?

La depilación láser no solo ofrece beneficios estéticos, sino también algunos beneficios médicos, especialmente en ciertas condiciones de la piel. Muchos especialistas recomiendan la depilación láser como un tratamiento complementario para ciertas afecciones. Dentro de los beneficios más notorios, la depilación láser genera una estimulación inmediata del colágeno; ayuda a prevenir infecciones cutáneas provocadas por vellos enquistados; reduce y previene la foliculitis; reduce el riesgo de pseudofoliculitis barbae; y genera un gran alivio del hirsutismo y la hipertrichosis.

18. ¿SE PUEDE REGRESAR A LAS ACTIVIDADES NORMALES DESPUÉS DE CADA SESIÓN?

Sí, se pueden retomar las actividades normales inmediatamente después de cada sesión.

19. ¿ES DOLOROSO EL TRATAMIENTO?

No. No es doloroso. En Soalba se priorizan los resultados en pocas sesiones y, para poder lograrlo, la potencia de la plataforma de depilación debe configurarse de tal modo que los folículos pilosos reaccionen positivamente al tratamiento. Por esa razón, es normal que a veces

el paciente sienta pinchazos suaves y una sensación de calor. Estas sensaciones dependerán del área tratada porque hay áreas que son más sensibles que otras. Para garantizar la mayor comodidad posible, la plataforma de depilación de Soalba cuenta con un sistema de refrigeración en el cabezal que alivia cualquier sensación de incomodidad.

20. ¿SE PUEDE ASISTIR AL TRATAMIENTO DURANTE EL EMBARAZO? ¿Y DURANTE LA LACTANCIA?

Si bien no existen contraindicaciones comprobadas científicamente de la depilación láser durante el embarazo, Soalba prioriza la salud de sus pacientes y se adhiere a lo que recomienda la Organización Mundial de la Salud (OMS). Por ese motivo, en Soalba no se tratan pacientes durante su embarazo, pero sí durante el período de lactancia materna.

21. ¿SE PUEDE DEPILAR UN ÁREA DEL CUERPO QUE TIENE TATUAJES?

No. En Soalba recomendamos al paciente no tratar las zonas de piel cubiertas con tatuajes, ya que el láser diodo está diseñado para detectar el pigmento oscuro (melanina) del folículo piloso y podría afectar el pigmento de los tatuajes y causar decoloración o irritación de la piel. Lo que sí podemos hacer es proteger los tatuajes con la cinta adecuada, y tratar las zonas aledañas/circundantes.

22. ¿EL TRATAMIENTO PUEDE EFECTUARSE SOBRE CICATRICES?

Sí, normalmente el tratamiento láser puede aplicarse sin problemas con las medidas de precaución pertinentes y bajo la supervisión de un profesional idóneo, porque esa piel generalmente es más sensible al calor del láser.

23. ¿LAS MUJERES PUEDEN ASISTIR A SU SESIÓN CUANDO ESTÁN EN SU PERÍODO?

¡Sí! Soalba prioriza el tiempo y el tratamiento de sus pacientes, entonces permite que las mujeres que están en su período asistan a la sesión con normalidad, pero deben contar con métodos seguros como una copa menstrual o un tampón. En el caso de no contar con alguno de estos métodos, solo se pasará el láser por fuera del área de la ropa interior.

24. ¿CUÁLES SON LOS CASOS EN LOS QUE ESTÁ CONTRAINDICADO EL TRATAMIENTO LÁSER?

Aunque las contraindicaciones son mínimas, por precaución, el tratamiento tiende a evitarse cuando se presentan determinadas afecciones preexistentes en los pacientes. Ciertas enfermedades y condiciones de salud limitan los tratamientos estéticos a los que puede someterse un individuo. Por esa razón, en Soalba, recomendamos que no se sometan al tratamiento las personas que: tienen trastornos inmunosupresores; infecciones activas de la piel, como Herpes Zoster, herpes simple, varicela e impétigo contagioso; estén bajo tratamientos con 13 cis-retinoico, retinol o isotretinoína oral; padecen de fotosensibilidad por enfermedad o por fármacos; o tienen áreas con neoplasia (proceso o tumor maligno o benigno). No obstante, en caso de que su médico autorice el tratamiento de depilación láser, nuestros representantes pedirán que el paciente presente el debido certificado autorizante y el consentimiento del médico para poder dar inicio al tratamiento.

25. ¿ES SEGURO EL TRATAMIENTO?

Sí. Trabajamos en un entorno prolijo y seguro, con el máximo control de higiene, con un láser diodo de origen americano y profesionales capacitados para operarlo de la forma más efectiva. No obstante, cada cuerpo reacciona diferente a los tratamientos clínicos y estéticos. En algunos pacientes existe una remota posibilidad de que el área tratada se vuelva más clara (hipopigmentación) o se genere enrojecimiento temporal en áreas donde el vello es más denso y oscuro. En general, para evitar esto, hay que seguir cuidadosamente las instrucciones pre y postratamiento indicadas por Soalba para reducir las probabilidades de cualquier cambio en la piel.